

## MB 105a Messagerie

### Sommaire :

#### **1 Réseau, Exploration, Messagerie**

#### **2 Introduction à la messagerie**

2,1 Principe

2,2 Fonctions

2,3 Traitement du courriel

2,31 Messagerie du fournisseur d'accès

2,32 Client de messagerie

2,33 Web mail

2,4 L'arobase c'est quoi

2,5 Pourquoi un client de messagerie ?

2,51 Que font de plus les logiciels de messagerie locaux ?

2,52 Que peut faire exactement un logiciel local de messagerie ?

2,6 Problèmes

2,61 Problèmes d'envoi de mail

2,62 Problèmes de réception de mail

2,7 L'adresse IP

#### **3 Configurer son client de messagerie**

3,1 De quoi avons-nous besoin ?

3,2 Ouverture d'un compte local :

3,21 Qu'est-ce qu'un compte ?

3,22 Ajouter un compte

3,23 Configuration avancée

#### **4 Consulter le courrier avec un client de messagerie nomade**

4,2 Courrier personnel consulté au siège de l'association

4,1 Courrier de l'association consulté au domicile

4,3 Choix de l'expéditeur

#### **5 Luttons contre le spam !**

5,1 Les arnaques sur Internet :

Le hoax (canular)

Le phishing (hameçonnage)

L'arnaque nigériane

5,2 Protégez votre adresse électronique

5,21 Ne communiquez pas votre adresse à n'importe qui

5,22 Utilisez plusieurs adresses

5,23 Ne pas laisser son adresse en clair sur Internet

5,24 Cacher les destinataires

5,25 Informer vos correspondants

5,3 Filtrer les SPAM

5,4 Ne pas ouvrir un mail de provenance douteuse?

# 1 Réseau, Exploration, Messagerie :

La notion de **réseau informatique** signifie la possibilité pour des ordinateurs de communiquer entre eux, d'échanger des informations ou d'interagir l'un avec l'autre. C'est le fondement même d'Internet.

Il faut savoir que le réseau informatique repose sur deux principes fondamentaux :

- la reconnaissance des machines entre elles,
- le transport de l'information.

Il ne faut pas confondre la **messagerie** avec l'**exploration de la toile** (Web).

On appelle "**exploration de la toile**" l'action de visualiser des sites Internet.

Elle se fait à l'aide de logiciels dits "explorateurs" comme : « Internet Explorer », « Mozilla Firefox », « Netscape » etc. suivant l'installation particulière de votre ordinateur.

La **messagerie** consiste à lire des messages que l'on vous envoie personnellement et en écrire d'autres pour vos correspondants.

Techniquement, ce sont deux univers très différents.

Dans ce document on s'intéressera plus précisément à la messagerie (votre courrier).

Or, il y a deux manières de lire son courrier :

- en ouvrant d'abord la **page d'accueil** du site du **Fournisseur d'Accès à Internet : FAI** auquel vous êtes abonné (*Orange, Free, Yahoo, Hotmail, Neuf, La Poste, SFR,...* etc.)

Puis en cherchant la rubrique « **messagerie** ».

- en ouvrant d'abord un **logiciel de messagerie** (aussi appelé **courrielleur**) tel que *Outlook, Outlook Express, Incrédimail...* etc. s'il est installé sur votre ordinateur.

## 2 Introduction à la messagerie :

### 2,1 Principe

Le courrier électronique, aussi simple soit-il à utiliser, repose sur un fonctionnement plus compliqué que celui du Web. Pour la plupart des utilisateurs son fonctionnement est transparent, ce qui signifie qu'il n'est pas nécessaire de comprendre comment le courrier électronique fonctionne pour pouvoir l'utiliser.

Néanmoins, la courte introduction ci-dessous permet d'en comprendre le principe et donne les moyens à un utilisateur de savoir comment configurer au mieux son client de messagerie ou de saisir les mécanismes fondamentaux du spam.

Le fonctionnement du courrier électronique est basé sur l'utilisation d'une **boîte aux lettres électronique**.

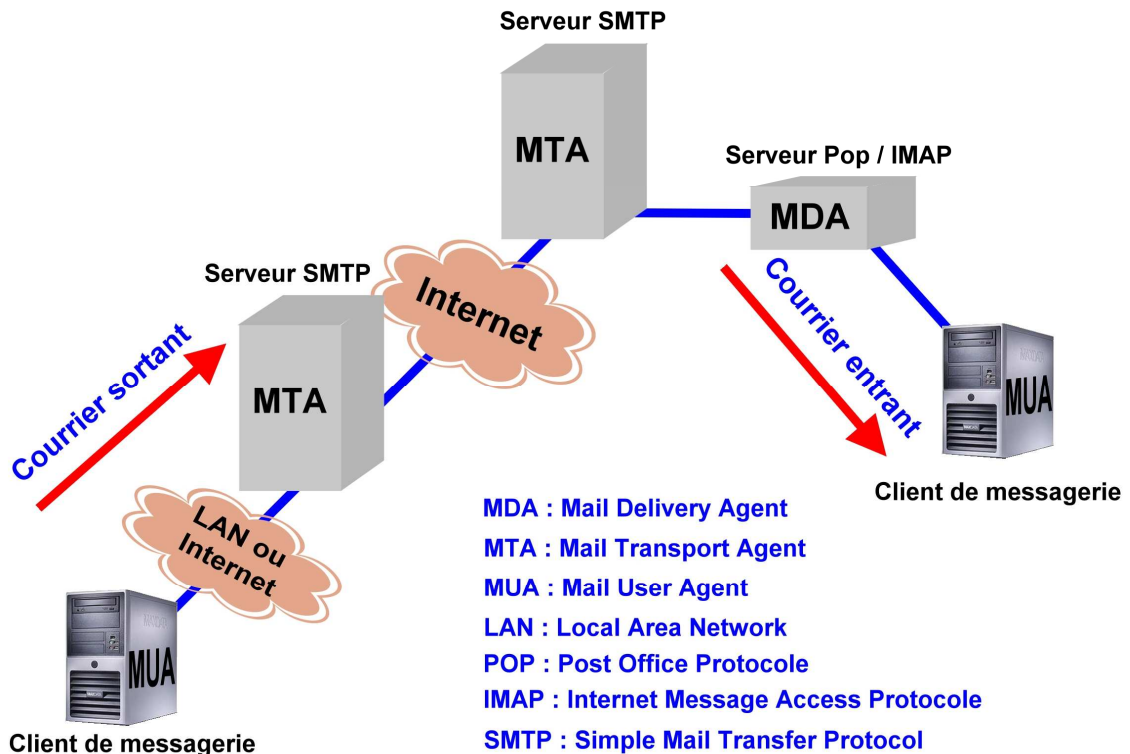
Tout le monde connaît le circuit d'acheminement du courrier par la Poste :

1. L'expéditeur écrit le courrier.
2. Il le poste (bureau de poste, boîte postale).
3. La Poste achemine le courrier jusqu'à la boîte aux lettres du destinataire.
4. Le destinataire ouvre sa boîte aux lettres et y trouve son courrier.

L'envoi d'un courriel suit exactement le même processus avec les serveurs des Fournisseurs d'Accès à Internet ou **FAI** (le terme en anglais est Internet Access Provider ou IAP) :

- 1. Vous écrivez le message.
- 2. Vous confiez le message au "bureau de poste" : un serveur **SMTP**.
- 3. Le mail arrive dans la boîte aux lettres du destinataire : un serveur **POP** ou **IMAP**
- 4. Enfin, le destinataire peut consulter ses messages auprès de son serveur.

## 2,2 Fonctions :



Reprenons ceci avec plus de détails en explicitant chaque fonction :

Lors de l'envoi d'un courriel\*, le message est acheminé de serveur en serveur jusqu'au serveur de messagerie du destinataire. Plus exactement le message est envoyé au serveur de courrier électronique chargé du transport (nommé **MTA** : pour Mail Transport Agent), jusqu'au MTA du destinataire. Sur Internet les MTA communiquent entre eux grâce au protocole\*\* SMTP et sont logiquement appelés serveurs **SMTP** (Parfois serveur de courrier sortant).

Le serveur MTA du destinataire délivre alors le courrier au serveur de courrier électronique entrant (nommé **MDA** pour Mail Delivery Agent), qui stocke alors le courrier en attendant que ce destinataire vienne le relever.

Wikipédia :

- \*L'expression **courrier électronique** (abrégée en **courriel**) désigne officiellement le service de transfert de messages envoyés par un système de messagerie électronique via un réseau informatique (principalement l'Internet) dans la boîte aux lettres électronique d'un destinataire choisi par l'émetteur. L'expression, aussi, désigne non seulement le service mais aussi le message,
- \*\*Un **protocole** est une méthode standard qui permet la communication entre des processus (s'exécutant éventuellement sur différentes machines), c'est-à-dire un ensemble de règles et de procédures à respecter pour émettre et recevoir des données sur un réseau.

Les protocoles varient selon les besoins de l'échange. L'Internet Protocol (**IP**) est lui-même un protocole d'identification. Les sites Web utilisent le protocole **HTTP**, qui est le protocole des fichiers **HTML**. Un serveur Web est donc un serveur http. Il est chargé d'envoyer des pages HTML et autres à ceux qui les demandent.

Il existe deux principaux protocoles permettant de relever le courrier sur un MDA :

- Le protocole POP3 (Post Office Protocol), le plus ancien, permettant de relever son courrier et éventuellement d'en laisser une copie sur le serveur (il sera indiqué comment plus loin).
- Le protocole IMAP (Internet Message Access Protocol), permettant une synchronisation de l'état des courriers (lu, supprimé, déplacé) entre plusieurs clients de messagerie. Avec le protocole IMAP une copie de tous les messages est conservée sur le serveur afin de pouvoir assurer la synchronisation.

Ainsi les **serveurs de courrier entrant** sont appelés serveurs **POP** ou serveurs **IMAP**, selon le protocole utilisé, tandis que les **serveurs d'envois** sont appelés serveurs **SMTP**. Par analogie avec le monde réel, les MTA font office de bureau de poste (centre de tri et facteur assurant le transport), tandis que les MDA font office de boîte aux lettres, afin de stocker les messages (dans la limite de leur capacité en volume (attention certains FAI n'offrent que de faibles capacités), jusqu'à ce que les destinataires relèvent leur boîte. Ceci signifie qu'il n'est donc pas nécessaire que le destinataire soit connecté pour lui envoyer du courrier.

Pour éviter que chacun puisse consulter le courrier des autres utilisateurs, l'accès au MDA est protégé par un **nom d'utilisateur** appelé **identifiant** (en anglais **login**) et par un **mot de passe** (en anglais **password**)

## 2,3 Traitement du courrier

Il y a plusieurs manières de relever son courrier :

### 2,31 Messagerie du fournisseur d'accès :

En ouvrant d'abord la page d'accueil du site du Fournisseur d'Accès à Internet (FAI) auquel vous êtes abonné (*Orange, Free, Yahoo, Hotmail, Neuf, La Poste, SFR,...* etc.), puis en cherchant la rubrique « Messagerie ».

Dans ce premier cas vous lisez les messages qui restent dans la **boîte aux lettres** que votre FAI vous a réservée. On nomme ainsi l'espace mémoire qui vous est alloué dans le **serveur de messagerie** appartenant à votre fournisseur d'accès.

Ces messages ne se trouvent donc pas dans votre ordinateur

### 2,32 Client de messagerie

Grace à un logiciel appelé MUA (Mail User Agent)

- Lorsque le MUA est un logiciel installé sur le système de l'utilisateur, on parle de **client de messagerie** ou de **courrielleur** (par exemple Microsoft Outlook, Microsoft Outlook-Express, Windows-Mail, Mozilla Thunderbird, Incredimail, etc.)

Dans ce second cas, le courrielleur a pour fonction de rapatrier **dans votre ordinateur** les messages de la susdite boîte aux lettres du serveur distant.

Encore faut-il que votre logiciel de messagerie ait été installé et bien paramétré, ce à quoi nous nous appliquerons plus tard.

### 2,33 Web mail :

- Lorsqu'il s'agit d'une interface web permettant de s'interfacer au serveur de courrier entrant, on parle alors de **Web mail** (par exemple: Hotmail, LaPoste, Yahoo, Opera, Voila, etc.)

Un **Web mail**, (anglicisme parfois traduit en **courriel web** ou **messagerie web**), est une interface web rendant possible l'émission, la consultation et la manipulation de courriers électroniques directement sur

le Web depuis un navigateur, contrairement au client de messagerie qui permet ces opérations à partir d'un logiciel installé localement sur un ordinateur personnel.

Les web mails reposent en général sur des protocoles d'accès à des serveurs de messagerie qui ne sont d'ailleurs pas toujours compatibles avec les protocoles des clients de messagerie. En outre les ports peuvent être différents. Par exemple :

**GMX, La Poste et Yahoo** fonctionnent sans dispositions particulières avec Outlook Express

Pour **Gmail** : le serveur POP est sur le port 995, le serveur SMTP sur le port 465

Pour **Hotmail** : le serveur POP est sur le port 995, le serveur SMTP sur le port 585

(à noter que Microsoft avait annoncé en juin 2008 l'abandon de ce web mail mais il a été prorogé début 2009. Est-il en sursis au regard de la mise en service du client de messagerie Windows Mail qui succède à Outlook Express et accompagne Vista ?)

Pour **Voila** il n'y a ni POP ni SMTP.

Pour ces web mails, dont l'auteur n'a pas l'expérience - et n'en voit l'utilité que pour des besoins d'adresses volatiles par exemple -, l'utilisateur peut se reporter aux conseils donnés par les adresses Web spécialisées.

En conclusion de cette introduction, la réception de courriel peut très bien fonctionner alors que l'envoi ne fonctionne pas et vice-versa. Qui plus est, en cas de problème, il faut déterminer si le problème est local (au niveau du client de messagerie) ou distant (au niveau des serveurs donc des FAI).

## 2,4 L'arobase c'est quoi ?

Vous avez sûrement déjà remarqué qu'une adresse de courrier est d'une forme bien précise :

- A gauche, l'utilisateur du compte mail.
- A droite, le fournisseur du service de messagerie.
- Et puis l'arobase (@) au milieu (il sert de séparateur).

**paul@laposte.net**

Compte utilisateur      Fournisseur de messagerie

L'arobase est un caractère réservé : vous ne pouvez donc pas avoir d'adresse du genre :

**"p@ul@laposte.net".**

Lorsque le courrier est envoyé, le serveur SMTP vérifie le nom à droite de l'arobase. Il sait alors que le courrier doit être dirigé vers tel ou tel domaine.

Une fois que le courrier est parvenu à destination, le serveur du domaine concerné se charge d'insérer le courrier dans la boîte aux lettres du destinataire, qui reçoit alors son courrier *avec émerveillement* !

## 2,5 Pourquoi un client de messagerie ?

### 2,51 Que font de plus les logiciels de messagerie locaux ?

Ils permettent de garder dans le disque-mémoire de votre ordinateur les messages reçus, mais aussi des copies des messages envoyés, ce que ne permettent pas toujours les utilitaires fournis par les FAI. C'est une question d'organisation personnelle.

Mais si vous optez pour cette solution il vous faudra maîtriser ces logiciels de messagerie locale. Car, mal réglés, ils risquent suivant les cas :

- de ne pas fonctionner du tout

- de "rapatrier" automatiquement dans votre ordinateur tous les messages contenus dans votre boîte aux lettres du serveur distant, appartenant à votre FAI. Incluant aussi ceux que vous ne voudriez pas recevoir du tout ...

C'est pourquoi, si vous voulez en installer un, ou si celui qui est installé vous pose problème, il faudra vous pencher sur le paramétrage de ce type de logiciel.

## **2,52 Que peut faire exactement un logiciel local de messagerie ?**

C'est à dire un logiciel que l'on peut ou non installer sur son ordinateur pour gérer localement son courrier. Exemples : « Outlook Express » ou « Outlook » de Microsoft mais il en existe d'autres, dont le paramétrage ne sera pas traité ici.

Gérer signifie :

1. Récupérer les messages qui vous ont été envoyés et qui résident dans un ordinateur de la société de service auprès de laquelle vous êtes abonné (votre FAI). "Récupérer" signifiant que ces messages et leurs pièces jointes seront automatiquement enregistrés dans votre disque dur.

Sans le secours d'un tel logiciel, ces messages restent dans les ordinateurs de votre FAI et la boîte aux lettres qu'il vous a réservée peut être rapidement saturée.

2. Garder une trace des messages que vous avez envoyés.

3. Disposer d'un éditeur de texte vous permettant d'écrire des messages avec, éventuellement, l'adjonction d'images, animations, vidéos dans le texte ou en pièce jointe.

4. Pouvoir éliminer à sa guise des messages reçus ou des traces de messages envoyés.

5. Disposer d'un carnet d'adresses pour vous éviter de taper à chaque fois celles de vos correspondants.

6. Permettre (ou interdire) l'automatisme de réception et d'envoi des messages suivant des règles qu'on fixe : envois tel jour à telle heure, réception dès le lancement du logiciel de messagerie ou à des intervalles fixes avec ou sans signal sonore vous avertissant de l'arrivée de nouveaux messages.

7. etc. tout dépend du logiciel de messagerie que vous choisissez.

## **2,6 Problèmes**

### **2,61 Problèmes d'envoi de courriel**

Par défaut et pour des raisons historiques, il n'est pas nécessaire de s'authentifier pour envoyer du courrier électronique. Ce qui signifie qu'il est très facile d'envoyer du courrier en falsifiant l'adresse électronique de l'expéditeur.

Ainsi, pour limiter ce problème, la quasi-totalité des fournisseurs d'accès verrouillent leurs serveurs SMTP (envoi) afin de n'en permettre l'utilisation qu'à leurs seuls abonnés ou plus exactement aux machines possédant une adresse IP appartenant au domaine du fournisseur d'accès. Pour cette raison, lorsque vous êtes à domicile avec une connexion Orange, seul le serveur SMTP de Orange fonctionnera. En revanche, si votre entreprise utilise Free, vous devrez changer vos paramètres de serveur sortant (SMTP) pour Free à chaque fois que vous serez dans l'entreprise et vice-versa. Les utilisateurs nomades (utilisateurs d'ordinateurs portables) doivent modifier les paramètres du serveur sortant dans leur client de messagerie à chaque changement entre le domicile et l'entreprise (si le fournisseur d'accès n'est pas le même).

Afin de déterminer les causes d'un problème d'envoi, il faut tout d'abord déterminer le serveur SMTP à utiliser. Pour ce faire, vous pouvez consulter la **liste des serveurs SMTP par FAI\***

## **2,52 Problèmes de réception de courriel :**

Afin de diagnostiquer les problèmes de réception de messagerie, il faut vous munir de vos identifiants et mots de passe d'accès à la messagerie, ainsi que des paramètres du serveur (POP3 ou IMAP).

Pour vous aider, vous pouvez consulter la **liste des serveurs POP3/IMAP par FAI\***.

*\*Avec Google, faire une recherche sur « adresses des serveurs POP et SMTP » ; Le site, d'Arobase précise bien les protocoles disponibles et les ports requis, notamment pour les Web mails*

## **2,7 L'adresse IP**

C'est la façon dont les ordinateurs se reconnaissent entre eux. L'adresse IP est l'adresse d'une machine qui lui permet d'être reconnue par les autres machines du réseau. Chacune a son adresse propre et unique, qui lui permet d'être identifiée sur le réseau.

**Wikipédia** : Il existe des adresses IP de version 4 et de version 6. En 2007, la version 4 est la plus utilisée.

*Elle est généralement notée avec quatre nombres compris entre 0 et 255, séparés par des points. Exemple : 212.85.150.134*

## **3 Configurer son client de messagerie**

Nous l'avons vu il existe plusieurs clients de messagerie (parfois appelés aussi **courrielleurs**). Nous ne vous présenterons ci-après que le plus courant : Microsoft Outlook Express, devenu Windows Mail avec l'arrivée de Vista, avec quelques variantes néanmoins.

### **3,1 De quoi avons-nous besoin ?**

Le logiciel de messagerie a besoin de connaître :

- deux **adresses Internet d'ordinateurs** appartenant à votre FAI :

- l'ordinateur qui reçoit le courrier qui vous est destiné (**COURRIER ENTRANT**) Cet ordinateur converse avec votre logiciel de messagerie suivant un protocole appelé **POP** (*Post Office Protocol*)

On peut dans certains cas avoir à utiliser les protocoles **IMAP** ou **HTTP** mais c'est rare. Voir celui qu'exige votre FAI.

- l'ordinateur qui envoie vos messages à vos correspondants (**COURRIER SORTANT**).

Cet ordinateur converse avec votre logiciel de messagerie suivant un protocole appelé **SMTP** (*Simple Mail Transport Protocol*)

- le **nom** (ou **identifiant**) de votre **compte de messagerie** (il a été fixé par votre FAI, voir documents d'abonnement) ainsi que le **mot de passe de messagerie** qu'il vous a attribué pour y accéder.

Toutes ces informations se trouvent dans la correspondance que votre FAI vous a adressée lors de la conclusion de votre contrat. Ne la perdez jamais

### **Attention ! ne pas confondre :**

- le **nom (identifiant)** et le **mot de passe** de votre **compte de messagerie** avec le **nom (identifiant)** et le **mot de passe de connexion au réseau Internet**.
- En principe, le nom et le mot de passe de **connexion** à Internet vous permet seulement de vous **connecter au réseau**. Sans connexion au réseau : pas de sites visibles, pas de courrier, pas de forums ni de téléchargements.
- Le **nom** et les **mots de passe de connexion** à Internet sont utilisés lors du paramétrage de la connexion au réseau.
- C'est un tout autre problème qui n'est pas traité ici

La messagerie est, en principe, un service différent qui pourrait être offert en supplément. Mais comme de nos jours on ne peut plus imaginer l'un sans l'autre, il arrive souvent que le FAI donne les mêmes noms ou les mêmes mots de passe pour les deux. Vérifiez-le sur votre contrat

- si vous voulez ou non que :

- les messages soient transférés de l'ordinateur du FAI vers le vôtre au moment même où vous lancez votre logiciel de messagerie. Attention, c'est dangereux si vous soupçonnez que des messages indésirables (spam, virus, etc.) peuvent vous être envoyés. Il est intéressant de disposer d'une telle option ne serait-ce que pour pouvoir l'invalider.

- les messages soient transférés du serveur de courrier du FAI vers votre ordinateur à des intervalles réguliers de la journée. Attention : même danger que précédemment.

Et bien d'autres choses plus ou moins mineures comme faire ou non entendre un son chaque fois que vous recevez des messages, etc.

## **3,2 Ouverture d'un compte local :**

### **3,21 Qu'est-ce qu'un compte ?**

Nous supposons le logiciel de messagerie local installé.

Avant toute chose, il faut ouvrir un compte local : un des avantages des logiciels de messagerie est qu'ils permettent de gérer plusieurs « Boîtes aux lettres » indépendantes simultanément. Ce qu'on appelle des « Comptes ».

En famille on peut avoir un compte courrier pour chacun des membres sur un même ordinateur en toute confidentialité les uns vis-à-vis des autres.

Même chose en entreprise pour divers collaborateurs accédant à un ordinateur commun.

Vous-même pouvez gérer plusieurs comptes séparés, chacun étant rattaché à chacune de vos différentes activités.

Si un ordinateur a plusieurs accès au réseau Internet on peut attribuer un compte de messagerie à chacun de ces accès.

Supposons par exemple que vous disposiez d'un portable nomade avec diverses liaisons au réseau, suivant que vous vous trouviez dans votre entreprise, en voyage ou chez vous. Si vous créez un compte pour chacune des liaisons, deux solutions s'offrent à vous :

Vous paramétrez votre logiciel pour qu'il explore tous les comptes. Alors, vous n'aurez plus à vous soucier de la liaison utilisée. Les messages arriveront ou partiront automatiquement sur la liaison valide à l'instant où vous opérez.

Sinon, vous pourrez séparer dans des dossiers différents les messages suivant la liaison utilisée.



Les comptes locaux sont autant de messageries indépendantes. Chaque compte local est identifié par un nom. Ce nom est automatique ou fixé par l'utilisateur (c'est mieux).

### 3,22 Ajouter un compte :

- Lancer Outlook Express.

- Dans la barre des menus, cliquer sur **Outils** puis, dans le menu déroulant qui s'affiche, cliquer sur **Comptes**- Cliquer sur l'onglet **Courrier** (comptes de courrier).

- Cliquer sur **Ajouter** et, sur le menu déroulant qui apparaît,

- Cliquer sur **Courrier** (c'est un compte de courrier que nous voulons ouvrir)

- Renseigner le nom que vous souhaitez voir apparaître en tête vos messages. Ici :

Jean TLEMANE

- Cliquer sur **Suivant**

- Dans la nouvelle boîte de dialogue, taper votre adresse email telle qu'elle a été ouverte chez votre FAI

- Cliquer sur **Suivant**

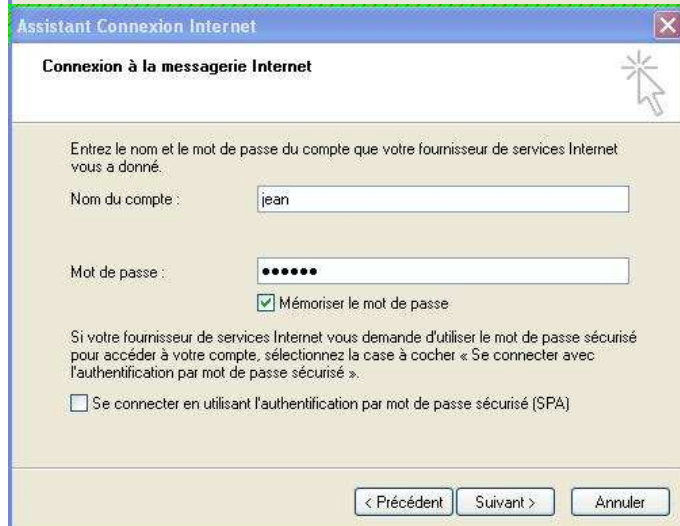
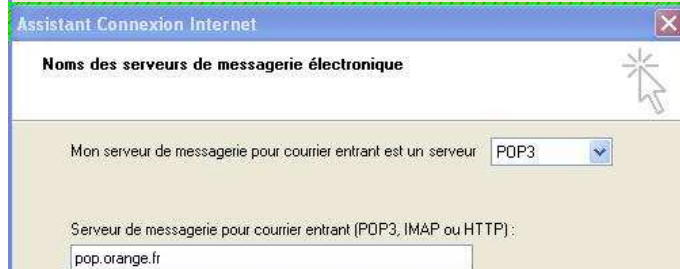
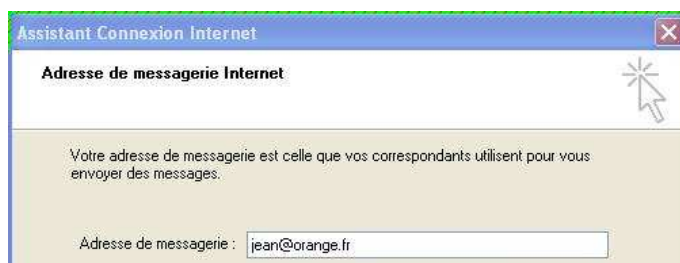
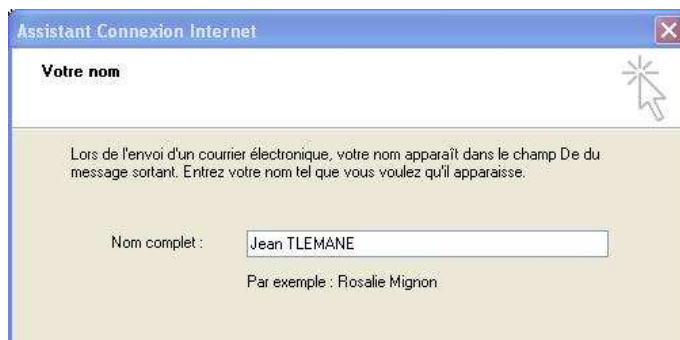
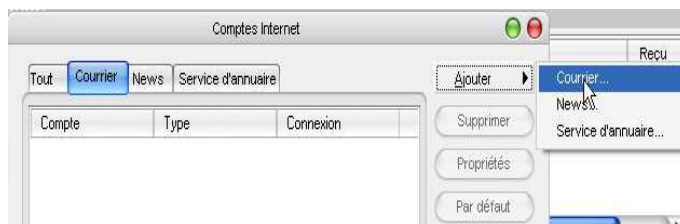
- Il faut indiquer à Outlook-Express le serveur sur lequel il doit chercher le courrier (cela peut-être un serveur POP ou IMAP, selon votre fournisseur de messagerie) et le serveur SMTP à utiliser pour l'envoi.

- Cliquer sur **Suivant**

Vous saisissez votre nom de compte messagerie (à ne pas confondre avec votre nom d'accès à Internet bien que parfois ce soient les mêmes) et votre mot de passe de messagerie (à ne pas confondre avec votre mot de passe d'accès à Internet bien que parfois ce soient les mêmes).

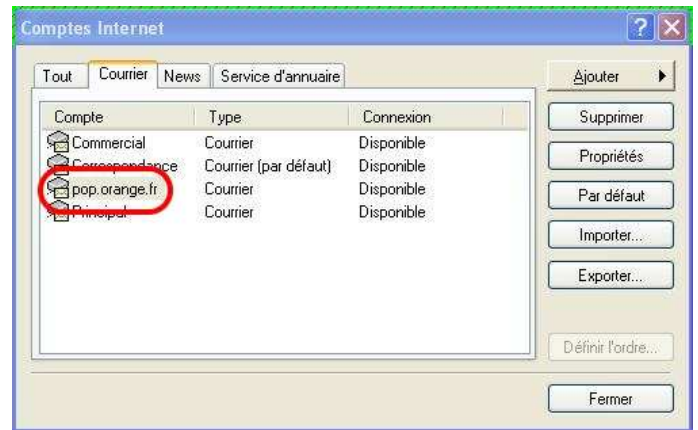
Si votre FAI vous permet d'ouvrir plusieurs comptes ou boîtes à lettres (ce qui est désormais généralement le cas) vous choisissez l'un des comptes que vous avez créé chez ce fournisseur d'accès.

On clique ensuite sur **Terminer**



On observera que le nom du nouveau compte qui apparaît est celui du serveur de messagerie entrante "pop.orange.fr". C'est ce nom qui vous permet d'identifier chacune de vos différentes adresses électroniques personnelles à la réception des messages

Vous pouvez le changer en sélectionnant "pop.orange.fr" comme sur l'image ci-contre,



puis en cliquant sur **Propriétés, Général** et en tapant le nouveau nom de compte que vous souhaitez lui donner : ici "Correspondance Amis".

C'est également dans cette boîte de dialogue que vous pouvez cocher « **Inclure ce compte lors de la réception ou de la synchronisation** »

Cocher cette case aura pour effet d'automatiser le relevé de tous les messages reçus sur cette adresse à chaque connexion avec votre FAI. En cas de plusieurs comptes ou adresses, l'une d'elles peut être désignée par défaut.

C'est aussi un moyen pour inhiber provisoirement l'une des adresses, si nécessaire.



### 3,23 Configuration avancée

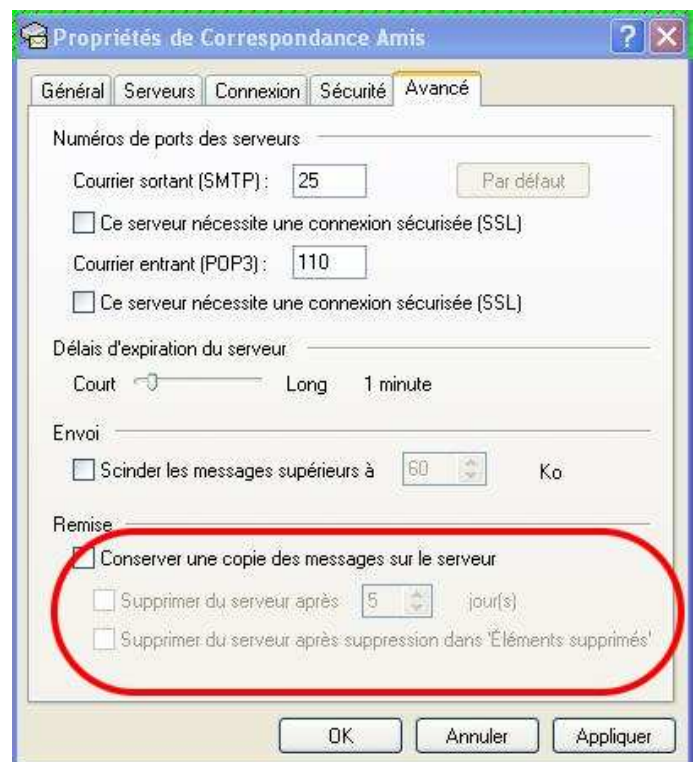
C'est dans l'onglet Avancé qu'il est possible de paramétrer le port dans le cas où le port utilisé par votre serveur n'est pas le port par défaut (par exemple Gmail utilise un accès POP sécurisé SSL sur le port 995). Cela est généralement précisé au contrat.

Autre paramétrage important :

Dans le cas où vous souhaitez **conserver une copie de votre courrier** dans la boîte à lettres de votre FAI tout en le rapatriant grâce à votre courrielleur vous pouvez cocher l'une ou plusieurs de ces cases.

Cette disposition peut être à prendre aussi par exemple dans le cas où la boîte à lettres doit pouvoir être consultée pendant une certaine période par plusieurs usagers utilisant des sources (MUA) différentes.

Ce cas sera examiné ci-après.



## 4 Consulter le courrier avec un client de messagerie nomade

Imaginons que Jean TLEMANE, abonné à Orange on l'a vu, président de l'association RETRAITE, cette dernière abonnée à Free, veuille que son ordinateur portable soit client de messagerie pour rapatrier :

- son courrier personnel, lorsqu'il est au siège de son association et
- le courrier de l'association lorsqu'il est chez lui.

Afin d'éviter toute erreur ultérieure, plutôt que de modifier ses comptes dans Outlook Express lors de chaque besoin, nous allons lui créer deux nouveaux comptes spécialement affectés à ces usages particuliers.

### 4,1 Courrier de l'association consulté au domicile

Compte  
Asso

The image shows two screenshots of the Outlook Express 'Propriétés de Asso' dialog box. The left screenshot shows the 'Général' tab with the account name 'Asso', user name 'Association RETRAITE', and email address 'retraite@free.fr'. A red box highlights the checkbox 'Inclure ce compte lors de la réception ou de la synchronisation', which is currently unchecked. Below it, blue text reads: 'Laisser décochée. Pour inclure ce compte lors de "Envoyer/Recevoir" il y aura lieu de cocher cette case le moment venu'. The right screenshot shows the 'Serveurs' tab with incoming server 'pop.free.fr', outgoing server 'smtp.orange.fr', and account name 'retraite'. A red box highlights the password field, which contains six dots. Below it, blue text reads: 'Ce mot de passe est celui de : "retraite@free.fr"'. Both windows have 'OK', 'Annuler', and 'Appliquer' buttons at the bottom.

La boîte à lettres consultée par le courriel de Jean est celle de l'association RETRAITE chez Free. On peut consulter et rapatrier le courrier par le protocole de Free, et envoyer du courrier par le protocole d'Orange.

### 4,2 Courrier personnel consulté au siège de l'association

Compte  
Courrier Perso

The image shows two screenshots of the Outlook Express 'Propriétés de Courrier Perso' dialog box. The left screenshot shows the 'Général' tab with the account name 'Courrier Perso', user name 'Jean TLEMANE', and email address 'jean@orange.fr'. A red box highlights the checkbox 'Inclure ce compte lors de la réception ou de la synchronisation', which is currently unchecked. Below it, blue text reads: 'Cette case n'est à cocher que lorsque le portable est connecté au FAI de l'asso.'. The right screenshot shows the 'Serveurs' tab with incoming server 'pop.orange.fr', outgoing server 'smtp.free.fr', and account name 'jean'. A red box highlights the password field, which contains six dots. Below it, blue text reads: 'Ce mot de passe est celui de : "jean@orange.fr"'. Both windows have 'OK', 'Annuler', and 'Appliquer' buttons at the bottom.

La boîte aux lettres consultée par le courriel de Jean est sa messagerie personnelle chez Orange.

Il peut rapatrier son courrier par le protocole de Orange et en envoyer par le protocole de Free.



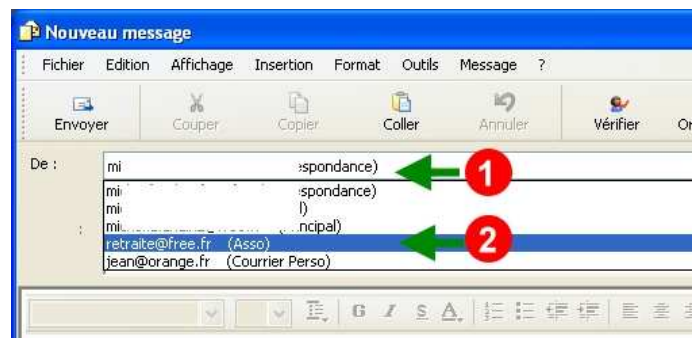
Selon le choix ci-contre une copie des messages peut être laissée sur le serveur, éventuellement avec une suppression automatique. Il faut bien veiller à ne pas laisser la boîte à lettre du serveur trop encombrée sous peine de ne plus recevoir de messages.



Les deux comptes « spéciaux » apparaissent dans la boîte de dialogue **Comptes Internet** sous cette forme.

### 4,3 Choix de l'expéditeur :

Lorsque vous disposez de plusieurs comptes et que vous souhaitez envoyer un message, c'est l'expéditeur du courrier par défaut (voir figure ci-dessus) qui s'affiche en « **De** ». Si vous souhaitez qu'un autre expéditeur apparaisse à vos destinataires cliquez en (1) sur la barre de De puis, dans la boîte de dialogue qui s'ouvre, choisissez votre expéditeur parmi les comptes disponibles : Ici, en (2), nous avons choisi **Asso**.



## 5 Luttons contre le spam !

Le côté "moche" de la messagerie électronique, ce qui dérange un peu tout le monde (vous vous en êtes certainement déjà rendu compte...), c'est que l'on peut aussi recevoir du courrier non désiré. Cela s'appelle le pourriel, ou **spam**.

**Définition :** Le SPAM ou, en français, le pourriel, est un courrier non sollicité envoyé à un très grand nombre de personnes, sans leur accord préalable.

A partir du moment où votre adresse est connue, des tas de démarcheurs (plus ou moins légaux) se mettent à vous envoyer du courrier qui ne vous intéresse guère, et pollue votre boîte mail. Il peut arriver que cela devienne un véritable cauchemar...

Le problème concerne aussi le réseau, car la quantité de mails de ce type est énorme, et utilise beaucoup de la bande passante consacrée à la messagerie. Beaucoup de ressources (et d'argent !) sont ainsi gaspillées, ce qui nuit à la qualité du réseau.

Certes, les meilleurs logiciels de messagerie possèdent aujourd'hui des filtres anti-spam, mais rien ne pourra jamais remplacer certaines précautions indispensables dans l'usage de sa boîte mail.

IL n'y a pas de « préservatifs » totalement efficace, mais en associant quelques règles de comportement de bon sens avec certains outils il est possible de minimiser très fortement les risques d'infection.

## 5,1 Les arnaques sur Internet :

Tout d'abord, il est important de savoir identifier certaines arnaques bien connues :

### Le hoax (canular)

Ce style de message, particulièrement courant, prend souvent l'aspect d'un appel à l'aide, à faire passer à toutes vos connaissances (**chaîne**), ou bien d'une alerte au virus, mais il existe bien d'autres variantes...

Certains canulars circulent ainsi (avec quelques variantes...) depuis des années !!!

#### Exemple datant de 2001 (!) - HoaxBuster :

*Franchement, si tu supprimes ce message sur-le-champ, c'est que tu n'as vraiment pas de cœur!!!!  
Salut!!! Je suis un père de 29 ans. Mon épouse et moi avons une vie merveilleuse ensemble. Dieu nous a aussi beaucoup bénis en nous faisant don d'une fille. Cette petite fille est maintenant âgée de 10ans... Elle s'appelle Rachel. Il n'y a pas longtemps, les médecins ont découvert de son petit corps un cancer cérébral...*

*Il n'existe qu'un seul moyen de la sauver, mais, hélas, nous n'avons pas assez d'argent pour payer cela. Ainsi, AOL et ZDNET ont bien voulu répondre à notre appel pour pouvoir nous aider. Et, la seule façon qui vous permettrait de nous aider est ceci:*

*Nous vous avons envoyé ce mail et, vous, vous l'envoyez à d'autres. A chaque fois que quelqu'un envoie ce message à au moins trois personnes, AOL et ZDNET nous paieront 32 centavos.*

*S'il vous plaît, aidez-nous!!!!*

*GEORGE ARLINGTON*

Si vous avez des doutes sur l'authenticité d'un message, sachez qu'il existe d'excellents sites de ressources sur les hoax, comme :

<http://www.hoaxbuster.com/>.

L'un des gros problèmes liés à ce genre de message en chaîne, c'est que bien souvent votre propre adresse email peut ainsi se mettre à circuler sur Internet parce que l'un de vos contacts aura renvoyé le message à tous ses propres contacts sans prendre de précaution...

**Exemple** : ce mail n'a rien de méchant en soi, mais peut s'avérer dangereux notamment parce qu'il met toutes les adresses en clair à la disposition des malveillants.

From: [benurie@msn.com](mailto:benurie@msn.com)  
To: [alocase@hotmai.fr](mailto:alocase@hotmai.fr); [arococoin@hotmai.com](mailto:arococoin@hotmai.com); [aubela7@hotmai.fr](mailto:aubela7@hotmai.fr); [tas7@hotmai.com](mailto:tas7@hotmai.com); [dachvau@hotmai.com](mailto:dachvau@hotmai.com); [clayako@hotmai.fr](mailto:clayako@hotmai.fr); [debarat@hotmai.fr](mailto:debarat@hotmai.fr); [delorant@lycos.co.uk](mailto:delorant@lycos.co.uk); [denorakry@hotmai.fr](mailto:denorakry@hotmai.fr); [denorakry@yahoo.fr](mailto:denorakry@yahoo.fr); [foelavolem@yahoo.fr](mailto:foelavolem@yahoo.fr); [hadamaki@live.fr](mailto:hadamaki@live.fr); [dinag@yahoo.fr](mailto:dinag@yahoo.fr); [erebellah@hotmai.com](mailto:erebellah@hotmai.com); [ezsouca@hotmai.com](mailto:ezsouca@hotmai.com); [naralib@hotmai.com](mailto:naralib@hotmai.com); [cadinte@hotmai.fr](mailto:cadinte@hotmai.fr); [ara\\_meku@hotmai.fr](mailto:ara_meku@hotmai.fr); [pajpcom@hotmai.fr](mailto:pajpcom@hotmai.fr); [patateatoroute@hotmai.com](mailto:patateatoroute@hotmai.com); [netto@hotmai.com](mailto:netto@hotmai.com); [reholubis@hotmai.fr](mailto:reholubis@hotmai.fr); [rebbacoste@hotmai.com](mailto:rebbacoste@hotmai.com); [smia70@gmail.com](mailto:smia70@gmail.com); [venetodm@hotmai.fr](mailto:venetodm@hotmai.fr); [scagury@hotmai.fr](mailto:scagury@hotmai.fr)  
Subject:  
Date: Wed, 19 Mar 2008 14:44:10 +0000

**Voici un gentil petit poème sur l'argent**

**L'ARGENT**

**Il peut acheter une maison**

**Mais pas un foyer**

**Il peut acheter un lit**

x . . . . .

## Le phishing (hameçonnage)

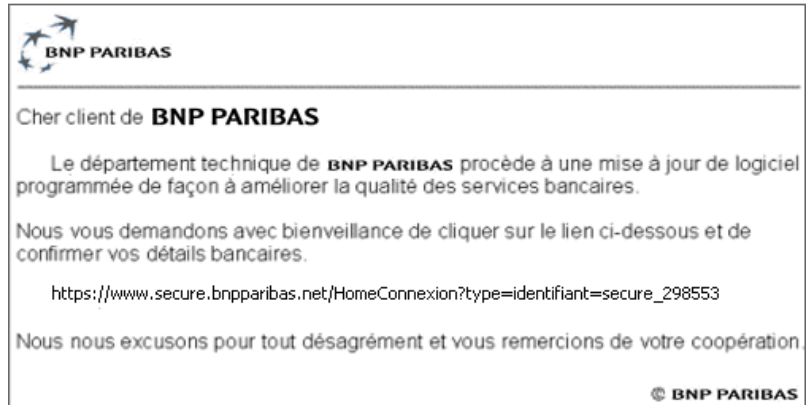
Plus grave cette fois, le **phishing** consiste à tendre un piège à l'utilisateur en se faisant passer pour un tiers de confiance, dans le but d'obtenir des renseignements personnels.

Bien souvent, cela se passe par l'intermédiaire d'un mail frauduleux, comme ci-contre:

Divers moyens existent pour truquer une adresse. Voir, par exemple à :

<http://rlwp.free.fr/WPFF/phishing.htm>

A noter que certains navigateurs possèdent aujourd'hui un système d'avertissement lorsque l'adresse paraît frauduleuse, mais cela n'est pas toujours suffisant. Soyez donc très circonspect si l'on vous demande vos données personnelles.



## L'arnaque nigériane

Aussi appelée **fraude 4-1-9**, ou **scam**, elle consiste à vous faire croire que vous allez gagner beaucoup d'argent si seulement vous coopérez avec l'expéditeur du mail en lui envoyant de l'argent

**Citation** : Exemple de scam - Wikipédia :

De: Fred Kone

Tel.\*\*\*\_\*\*\*\*\*

Courriel:\*\*\*\*@yahoo.com

Bonjour,

Je m'appelle Fred Kone je suis âgé de 26 ans et je vis en Côte d'Ivoire. Malheureusement comme vous le savez mon pays traverse une période très difficile ce qui m'a contraint à fuir ma région d'habitation qui est Bouaké (dans le centre du pays). Mon père était un marchand de cacao très riche à Abidjan, la capitale économique de la Côte d'Ivoire.

Avant qu'il n'ait été grièvement blessé par les rebelles, urgemment conduit à l'hôpital il m'a fait savoir qu'il avait déposé 5 000 000\$ dans une mallette dans une société de sécurité basée à Abidjan

A l'annonce de la mort de mon père je me suis précipité dans sa chambre dans le but de prendre tout ce qu'il avait comme document administratif, j'ai découvert le certificat de dépôt délivré par la compagnie de sécurité à mon père. Une fois arrivé à Abidjan j'ai essayé de vérifier la validité de ce document.

Le directeur de la société m'a confirmé l'existence de cette mallette dans leur établissement. De peur de perdre cet argent, je sollicite l'aide de quelqu'un afin de transférer ce seul bien que mon père m'a légué dans un pays étranger pour investir car la situation en Côte d'Ivoire est toujours incertaine.

Une fois le transfert effectué je me rendrai là-bas pour récupérer cet argent et y faire ma vie. Si vous êtes prêt à m'aider, envoyez-moi vite une réponse afin que l'on puisse trouver un conciliabule. Dans l'attente d'une suite favorable, recevez mes salutations et que dieu vous bénisse.

PS: N'oubliez pas de me contacter directement à mon adresse privée: \*\*\*\*@yahoo.com

Fred Kone.

Là encore, de la prudence et un peu de bon sens devraient suffire à vous protéger

## 5,2 Protégez votre adresse électronique

### 5,21 Ne communiquez pas votre adresse à n'importe qui

Bien utiliser sa messagerie électronique, c'est tout d'abord ne pas donner son adresse n'importe comment, à n'importe qui, ni de la laisser trainer sur Internet et dans les forums.

**Exemple** : beaucoup de sites (achats en ligne par exemple) vous demandent de vous inscrire pour pouvoir bénéficier de leurs services. Le hic, c'est que tout le monde ne prend pas bien soin de lire toutes les petites cases déjà cochées avant de valider sa demande !

Si vous ne décochez pas ces cases, vous pouvez être sûr que votre boîte aux lettres va se remplir de spams !

Il y a une astuce qui peut être intéressante dans certains cas : les fournisseurs de mails **jetables**. Le principe est de créer une adresse mail temporaire qui redirigera votre courrier dans votre boîte aux lettres.

**Newsletter et Alerte Chat \***

- Oui, je désire recevoir la Newsletter et les Alertes Chat de Tennis de table line  
 Non, je ne souhaite pas recevoir la Newsletter

**Alerte Boutique \***

- Oui, j'autorise Tennis de table line à m'informer par mail des promotions et nouveautés vendues dans la boutique en ligne  
 Non, je n'autorise pas Tennis de table line à m'informer par mail des promotions et nouveautés vendues dans la boutique en ligne

**Alerte Membre \***

- Oui, j'autorise Tennis de table line à me prévenir par mail quand un membre m'envoie un message  
 Non, je n'autorise pas Tennis de table line à me prévenir par mail quand un membre m'envoie un message

Allez faire un tour sur : <http://www.jetable.org/fr/index>, par exemple :

### **Principe de fonctionnement :**

*Pour éviter les spams, **jetable** vous fournit une adresse e-mail temporaire. Cette adresse, dès sa création, transfère vers votre adresse e-mail habituelle tous les mails qu'elle reçoit.*

*Votre adresse anti-spam se désactivera après la durée sélectionnée lors de sa création*

### **5,22 Utilisez plusieurs adresses :**

L'une au moins de ces adresses, dite adresse principale, est réservée à votre courrier personnel et diffusée le moins possible et à des correspondants surs. Les autres sont « jetables » lorsqu'elles sont trop attaquées.

### **5,23 Ne pas laisser son adresse en clair sur Internet**

Pas question non plus de laisser votre email en clair sur les pages d'un site : des robots parcourent le web à la recherche d'adresses à spammer !

Il existe diverses solutions alternatives pour donner votre adresse sur Internet :

- remplacer l'arobase par [AROBASE] ou [CHEZ], comme ceci :

paul[AROBASE]laposte.net

- mettre une image à la place d'un texte :

paul@laposte.net ;

- ajouter des caractères en trop (clairement identifiables pour l'humain) :

[paulENLEVER\\_ÇA@laposte.net](mailto:paulENLEVER_ÇA@laposte.net)

## 5,24 Cacher les destinataires

Revenons au problème soulevé plus haut :

Comment envoyer un mail à plusieurs destinataires sans que chacun ait accès à toutes les adresses ?

Apprenez qu'il n'est nullement nécessaire d'envoyer les mails séparément ! Et heureusement (imaginez le même message à envoyer à 300 personnes...)

Il y a pour cela un paramètre tout simple dans votre courrielleur : **Cci** (ou Bcc).

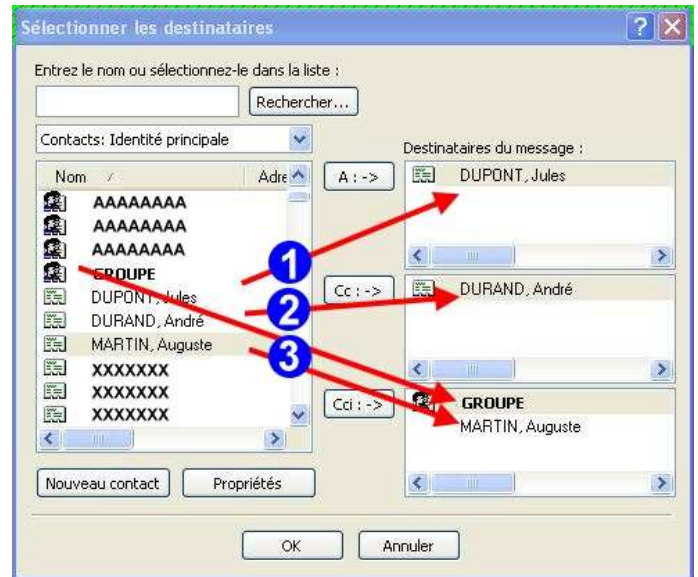
Voici comment faire

### Avec Outlook Express :

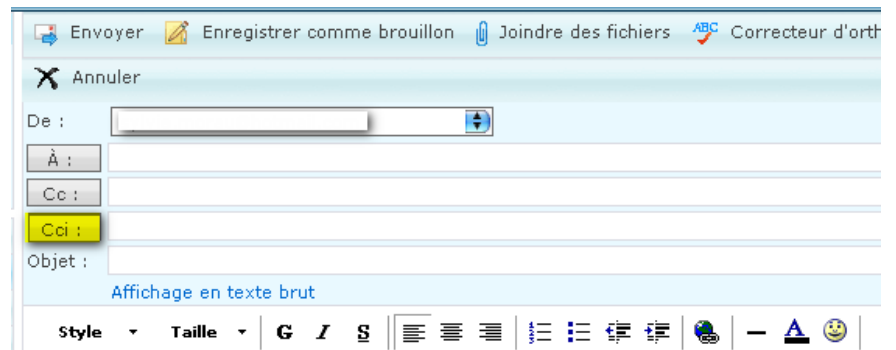
**1** : Destinataire principal **À** (pour une diffusion en Cci ce peut être vous-même)

**2** : destinataire en copie directe **Cc** : son nom sera connu de tous les destinataires.

**3** : destinataires en copie cachée **Cci**. Cette diffusion peut concerner tout un groupe, par exemple les membres d'une association . Aucun des destinataires en Cci n'aura connaissance de la liste de diffusion, dont les adresses électroniques ne seront pas, non plus, accessibles



### Sur Windows Live Hotmail :



Avec ça, les membres de votre famille ne pourront pas savoir qui vous n'avez pas invité à votre anniversaire !

Et, puisqu'il faut bien que votre courriel circulaire soit expédié à une adresse clairement exprimée, adressez-le à vous-même en mettant en **À** votre propre adresse électronique.

## 5,25 Informer vos correspondants

Généralement par manque d'information, certains de vos correspondants contribuent, bien involontairement, à la diffusion de votre adresse électronique.

Il est souhaitable, dans l'intérêt de tous, de les informer (peut-être en leur transmettant le présent tutoriel ?) afin qu'ils se comportent comme vous désormais, avec prudence, en employant les méthodes proposées afin que votre adresse ne soit pas répandue à votre insu.

## 5,3 Filtrer les SPAM

Vous pouvez :

- 1 - Utiliser le filtrage de SPAM de votre fournisseur d'accès.

- 2 - Acheter un logiciel anti spam

Cependant les anti spams automatiques même s'ils ont fait beaucoup de progrès , ont leur limite et sont parfois un remède pire que le mal car on leur fait confiance ... et ils sont loin de tout arrêter.

Qui plus est, ils sont souvent payants...



### 3 - Utiliser **OutClock** :

OutClock est un logiciel proposé par Alain Tauber dans le but d'aider les victimes de spam. Il permet de surveiller et d'agir sur votre boîte à lettres directement chez votre fournisseur d'accès, donc sans télécharger préalablement votre courrier afin d'éviter l'importation de spams ( et de virus par la même occasion).

Au lieu d'incorporer une liste noire prédéfinie ou téléchargeable qu'on est obligé d'actualiser, il permet de créer des **filtres** appropriés à ses besoins

Ces filtres que vous pouvez configurer vous-même et tester très facilement (selon l'expéditeur, le sujet ou le destinataire, ou une partie de ces en-têtes) permettent à OutClock de supprimer ou de garder les courriels, avant de les rapatrier sur votre ordinateur.

OutClock est indépendant de l'ordinateur sur lequel il tourne. Ceci signifie que vous pouvez le faire fonctionner sur une clé USB. Dupliquez simplement le **répertoire OutClock**, présent sur votre PC , par un copier/coller vers votre clé. Vous emportez ainsi avec vous le programme, OutClock.exe, **ainsi que tous vos filtres**.

Cette particularité d'OutClock est très intéressante pour les globe-trotters ou vacanciers qui peuvent nettoyer leurs boîtes aux lettres depuis l'ordinateur d'un ami, d'un parent ou d'un cybercafé.

Seule condition : il faut qu'un exécutable puisse être lancé depuis la clé USB sur le PC concerné. En cas de problème, s'adresser à l'administrateur.

**Attention :** **OutClock** ne fonctionne qu'avec des boîtes aux lettres utilisant le **protocole POP3** (Outlook Express, Incredimail, etc....).

Ce n'est pas le cas des boîtes chez Hotmail, AOL, Caramail, Voilà, etc. utilisant un protocole propriétaire. Pour ces Web mails, OutClock ne peut rien faire.

***Nota :** La Version actuelle 3.9 de **OutClock** ne gère pas le protocole IMAP. Des évolutions sont envisagées pour les futures versions.*

#### **5,4 Ne pas ouvrir un mail de provenance douteuse**

C'est-à-dire utiliser le « Web Mail » de votre fournisseur d'accès pour filtrer les messages avant de les charger par votre courrielleur (logiciel de mails).

Cette solution est parfaitement sûre, puisqu'elle permet d'éliminer tout courriel d'origine douteuse avant qu'il ne parvienne à votre ordinateur, mais elle est fastidieuse.

La messagerie électronique sert aussi à la propagation de virus et autres vers.

Le meilleur moyen de se protéger pour cela, c'est de ne pas ouvrir du tout les mails d'origine douteuse. Avec les moyens de votre choix...

*Ce tutoriel comporte de larges extraits de :*

[http://pagesperso-orange.fr/arsene.perez-mas/bureautique/courriel/courriel\\_generalites.htm](http://pagesperso-orange.fr/arsene.perez-mas/bureautique/courriel/courriel_generalites.htm)

<http://www.commentcamarche.net/faq/sujet-5245-outlook-thunderbird-incredimail-envoi-reception-de-mail>

<http://www.siteduzero.com/tutoriel-3-4477-comprendre-la-messagerie-electronique.html>

